

# Dataskyddspolicy MDMG Master Data Management Group AB

MDMG Master Data Management Group värnar om din personliga integritet och vår dataskyddspolicy förklarar hur MDMG samlar in och använder dina personuppgifter. Den beskriver också dina rättigheter gentemot oss och hur du kan göra dina rättigheter gällande. Du kan alltid kontakta oss vid frågor kring integritets- och dataskydd genom att skicka ett e-postmeddelande till oss på [contact@mdmg.se](mailto:contact@mdmg.se).

För att kunna erbjuda dig och det företag du representerar MDMGs tjänster behöver vi behandla dina personuppgifter enligt nedan. Vi gör det med största möjliga hänsyn till din integritet.

Denna dataskyddspolicy kan komma att uppdateras av oss. På vår webbplats finns alltid den senaste versionen av vår dataskyddspolicy.

## **MDMG som personuppgiftsansvarig**

Den som bestämmer ändamålen och medlen för en viss behandling av personuppgifter ska vara personuppgiftsansvarig för den behandlingen.

MDMG är personuppgiftsansvarig enligt gällande dataskyddslagstiftning för all personuppgiftsbehandling som utförs av MDMG inom ramen för MDMGs tjänster.

De personuppgiftsbehandlingar som MDMG utför som personuppgiftsansvarig beskrivs närmare i denna dataskyddspolicy.

## **Vad gör vi med din information?**

MDMG behandlar personuppgifter för följande syften baserat på följande lagliga grunder:

- Syfte: För att bekräfta din identitet samt verifiera dina person- och kontaktuppgifter. Laglig grund: Våra berättigade intressen.
- Syfte: För att tillhandahålla MDMGs tjänster till MDMGs kunder. Laglig grund: Våra berättigade intressen.
- Syfte: För att tillhandahålla användarkonton och/eller administratörskonton för inloggning i MDMGs tjänster. Laglig grund: Våra berättigade intressen.
- Syfte: För att administrera kundavtal, hantera kundrelationer och administrera fakturering och betalning av MDMGs tjänster. Laglig grund: Våra berättigade intressen.
- Syfte: För att tillhandahålla kundtjänst och teknisk support. Laglig grund: Våra berättigade intressen.
- Syfte: För att tillhandahålla och förbättra våra tjänster och för generell affärsutveckling, med syfte att utveckla nya tjänster och funktioner och nya affärsmöjligheter. Laglig grund: Våra berättigade intressen.
- Syfte: För att följa gällande lagstiftning, såsom att följa bokföringslagstiftning. Laglig grund: Följa gällande lagstiftning.
- Syfte: För att anordna och administrera konferenser, webinarier, events och andra liknande aktiviteter. Laglig grund: Våra berättigade intressen.

## **Kommunicera med dig**

MDMG kan också komma att använda dina personuppgifter för att kommunicera relevant information gällande avtalade eller närliggande tjänster och för att utföra kundnöjdhetsundersökningar gällande våra tjänster (t.ex. efter att du har kontaktat MDMGs support). Kontakten kan ske via elektroniska kommunikationskanaler, via telefon eller post.

Om du inte vill ta emot sådan kommunikation, är du välkommen att mejla till [contact@mdmg.se](mailto:contact@mdmg.se).

Vi kommer inte att kommunicera till slutanvändare i marknadsföringssyfte, såvida de inte har meddelat intresse av det i förväg. Administratörer hos MDMGs kunder kan komma att få information och marknadsföring om MDMG och de tjänster som vi tillhandahåller.

### **MDMGs berättigade intresse**

MDMG har ett berättigat kommersiellt intresse av att tillhandahålla sina tjänster till de företag som väljer att anlita MDMG. MDMG anser att det föreligger ett relevant och lämpligt förhållande mellan MDMG och de registrerade. De registrerade är i huvudsak anslutna till företag som väljer att anlita MDMG. Registrerade interagerar i regel direkt med MDMG inom ramen för MDMGs tjänster. MDMG anser att registrerade rimligen kan förvänta sig att MDMG kommer att behandla registrerades personuppgifter vid tillhandahållande av MDMGs tjänster. MDMG utför endast personuppgiftsbehandlingar som den registrerade rimligen kan förvänta sig. MDMG anser därför att MDMG kan utföra de ovan angivna behandlingarna baserat på den rättsliga grunden berättigat intresse.

### **Vilken information samlar MDMG in?**

#### **Information som du ger till oss**

Du kan direkt eller indirekt komma att ge oss information om dig själv på ett antal olika sätt, såsom när du registreras som en användare i våra system av en administratör. Aktuell information kan vara:

- För användare som har inloggning till MDMGs tjänster: namn, företag och e-postadress, leveransadress, telefonnummer och språk.
- För administratörer eller kontaktpersoner hos MDMGs kunder, leverantörer och samarbetspartners: Namn, e-postadress, telefonnummer, företag, organisationsnummer, postadress, faktura- och leveransadress.
- För deltagare i konferenser, webinarier, events och andra liknande aktiviteter: Namn, företag och e-postadress. I vissa fall även telefonnummer, faktureringsadress, organisationsnummer.

#### **Information vi samlar in om dig**

När du använder våra tjänster samlar vi enbart in information som krävs för att upprätthålla våra avtal. Följande information är exempel på saker som vi lagrar:

- Information om konversationer/meddelanden relaterat till MDMGs tjänster - detaljer angående uppgifter som krävs för leverans av de tjänster du beställt av MDMG .
- Finansiell information – vad du har köpt av MDMG, vilka dokumentation du har rättighet till att ladda ned eller vilka tjänster du har rättighet att använda.
- Geografisk information - din geografiska placering för att veta vilken del i tjänster du har rättighet att använda.

Informationen du ger oss, såväl som information om tjänsterna och din användning av dem är generellt sett nödvändig för att ingå ett avtalsförhållande med oss.

### **Vem kan komma att ta del av dina personuppgifter?**

MDMG behandlar personuppgifter för att kunna tillhandahålla MDMGs tjänster. Inom ramen för att tillhandahålla tjänsterna kan MDMG komma att dela dina personuppgifter med tredje part. MDMG överför endast personuppgifter till tredje part om det är nödvändigt för att uppfylla en rättslig förpliktelse eller när det är nödvändigt för att tillhandahålla tjänsterna och bedriva MDMGs verksamhet.

### **Vår driftleverantör**

IT-drift tillhandahålls av våra partners Nordlo AB, Stibo Systems A/S och Nexer Data Management AB där vi vidtagit alla rimliga legala, tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa att personuppgifter hanteras säkert och med en adekvat skyddsnivå.

### **Hosting och lagringstjänster**

MDMGs tjänster hostas av Microsoft och Stibo Systems A/S inom EU/EES.

### **Myndigheter**

MDMG kan komma att lämna nödvändig information till myndigheter såsom polisen, skatteverket eller andra myndigheter om vi är skyldiga att göra det enligt lag eller om du har godkänt att vi gör det.

Kontakta oss på [contact@mdmg.se](mailto:contact@mdmg.se) för en komplett bild av våra behandlingar i förhållande till de tjänster som du använder.

### **Vad vi INTE kommer att göra med dina personuppgifter**

Vi kommer inte att sälja dina personuppgifter till tredje part om vi inte har ditt tillstånd att göra så.

### **Var behandlar vi dina personuppgifter?**

Hela MDMG:s hantering av dina uppgifter sker inom EU/EES. MDMG kan dock komma att behandla personuppgifter utanför EU/EES om så krävs. Om personuppgifter överförs till något land utanför EU/EES, kommer MDMG vidta åtgärder för att se till att personuppgifterna fortsätter vara skyddade och även vidta de åtgärder som krävs för att på lagligt sätt överföra personuppgifter till länder utanför EU/EES.

### **Hur länge sparar vi dina personuppgifter?**

Dina personuppgifter sparas endast så länge som det finns ett behov av att spara dem för att fullgöra de ändamål som uppgifterna samlades in för i enlighet med denna dataskyddspolicy. MDMG sparar personuppgifter om registrerade så länge som en registrerad har en gällande relation med MDMG, antingen själv eller genom koppling via ett kundföretag eller en samarbetspartner, och i högst 12 månader därefter.

Om en registrerad har deltagit i konferens, webinarium, event eller annan liknande aktivitet och inte har någon annan relation med MDMG enligt ovan, så sparas uppgifterna i högst 12 månader efter genomförd aktivitet. Om den registrerade har godkänt att få information om framtida konferenser, webinarier, events och andra liknande aktiviteter så sparas den registrerades e-postadress så länge som MDMG skickar ut sådan information, om inte avregistrering sker.

Oaktat vad som har angivits i stycket ovan, kan MDMG komma att spara personuppgifter längre om det behövs för att följa lagkrav, exempelvis sju år enligt bokföringslagen, eller för att bevaka MDMG:s rättsliga intressen, t.ex. om det pågår en juridisk process.

### **Dina rättigheter som registrerad**

När MDMG behandlar dina personuppgifter har du som registrerad ett antal rättigheter. Dessa rättigheter följer av tillämplig personuppgiftslagstiftning. Om du vill utnyttja någon av dina rättigheter, vänligen kontakta MDMG på [contact@mdmg.se](mailto:contact@mdmg.se). Det är kostnadsfritt för dig att utöva dina rättigheter. Om din begäran skulle vara uppenbart ogrundad eller orimlig, kan dock MDMG komma att ta ut en administrativ avgift för att hantera din begäran.

MDMG besvarar förfrågningar om registrerades rättigheter så snart som möjligt, och alltid inom en månad från att du kontaktade MDMG. Om din begäran är komplicerad eller om det har kommit in ett stort antal förfrågningar har MDMG rätt att förlänga tiden med ytterligare två månader, vilket i så fall kommer informeras om.

### **Rätten till tillgång**

Du har rätt att begära svar på om MDMG behandlar personuppgifter om dig, och att få en kostnadsfri kopia av de personuppgifter som behandlas. Vill du begära utdrag upprepade gånger kommer MDMG ta ut en avgift för att täcka de administrativa kostnaderna för detta. I samband med en sådan begäran lämnar MDMG även ytterligare information om

behandlingen, som dess ändamål, kategorier av personuppgifter som behandlas, förutsedd lagringstid m.m.

### **Rätten till rättelse**

Du har rätt att begära att få dina personuppgifter hos MDMG rättade om de är felaktiga. MDMG är skyldiga att rätta dina personuppgifter utan onödigt dröjsmål.

### **Rätten till radering**

Du har rätt att få dina personuppgifter raderade ur MDMGs system, om personuppgifterna inte längre behövs för att uppfylla det ändamål som de samlades in för.

Om dina personuppgifter har lämnats ut till en annan part, kommer MDMG att vidta rimliga åtgärder för att underrätta dessa parter om din begäran om radering.

Om MDMG inte kan radera dina uppgifter av rättsliga skäl, kommer vi att begränsa behandlingen av dina uppgifter till att endast omfatta det som krävs för att uppfylla MDMGs skyldigheter.

### **Rätten till begränsning av dina personuppgifter**

Du har rätt att begära att behandlingen av dina personuppgifter begränsas, vilket innebär att vi ser till att vi bara behandlar dina personuppgifter för vissa specifika ändamål. MDMG kommer att begränsa behandlingen i följande fall:

- Om du hävdar att personuppgifterna inte är korrekta och MDMG behöver tid att kontrollera uppgifternas riktighet.
- Om MDMG inte längre behöver uppgifterna, men du begär att vi fortsätter lagra dem för att du behöver dem för att ta vara på rättsliga anspråk.
- Om du invänder mot behandling som utförs av MDMG. Behandlingen begränsas i så fall till dess att en avvägning har gjorts mellan dina skäl för invändningen och MDMGs tvingande berättigade skäl.
- Om du anser att vi ska radera personuppgifterna, men vi inte kan göra detta av någon anledning.

### **Rätten att invända mot behandling**

Du har rätt att göra invändningar mot MDMGs behandling av dina personuppgifter i vissa fall, exempelvis inom forskning eller utbildningsverksamhet. MDMG kommer då att upphöra med behandlingen om vi inte har tvingande skäl till att fortsätta med den, eller om behandlingen krävs för att ta tillvara MDMGs rättsliga anspråk.

### **Rätten att inge klagomål till tillsynsmyndighet**

Du har rätt att ge in klagomål till en tillsynsmyndighet om MDMGs personuppgiftsbehandling. Är du missnöjd med hur vi behandlar dina personuppgifter kan du vända dig till [Integritetsskyddsmyndigheten](https://www.integritetsskyddsmyndigheten.se), +46 8 657 61 00, [imy@imy.se](mailto:imy@imy.se), box 8114, 104 20 Stockholm.

### **Cookies/Kakor**

När du besöker vår hemsida använder vi kakor. En kaka är en textfil, som sparas på besökarens dator när man besöker en webbplats. Kakor hjälper oss att ge dig som besökare en bra upplevelse när du besöker oss, genom att t ex. spara inställningar som du valt, så att du slipper göra om dina val vid varje besök.

### **Kontaktinformation**

Du kan komma i kontakt med MDMG som personuppgiftsansvarig, på telefon 060-607 01 44 eller via e-post [contact@mdmg.se](mailto:contact@mdmg.se).